

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA E MEIO AMBIENTE – SEINFRA.

À SEINFRA compete:

- I. coordenar, executar e manter os serviços de obras públicas;
- II. orientar, controlar e executar as atividades referentes à manutenção de parques, praças, jardins e outros logradouros públicos, limpeza pública e administração do cemitério;
- III. manter os serviços de iluminação pública e dos prédios municipais;
- IV. construir e conservar os próprios municipais;
- V. realizar a abertura, implantação, urbanização e conservação de estradas e caminhos municipais e vias públicas;
- VI. realizar estudos e executar planos para aprimoramento do sistema viário do município;
- VIII. colaborar e fornecer ao Departamento de Planejamento dados, análises e estudos relacionados com o campo funcional da unidade;
- IX. planejar, projetar, regulamentar o trânsito de veículos, motorizados ou não, de pedestres e de animais;
- X. implantar, manter e operar o sistema de sinalização, os dispositivos e equipamentos de controle viário;
- XI. executar, outras atividades pertinentes às diversas áreas de atuação da Secretaria ou determinadas pelo Prefeito Municipal.

Secretário:	Ronnyeric Mourato Severo
Contato:	Telefone: (87) 3884 - 1742 Email: ronysevero@hotmail.com Endereço: Rua Pe. Manoel Lopes, N° 676.
	Segunda a sexta de 08 às 17h.

A SEINFRA tem a seguinte

estrutura: I - órgãos de direção superior:

- a) Diretoria de Obras e Serviços Públicos - DIOSP
- b) Diretoria de Esgoto - DIE II -

órgãos de execução:

- a) Setor de Estradas Municipais;
- b) Setor de Limpeza Urbana;
- c) Setor de Cemitério e Serviços Funerários;
- d) Setor de aprovação de projetos e fiscalização de obras



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Diretoria de Esgoto - DIE

À DIE compete:	
Estudar, projetar e executar, diretamente ou mediante contrato com organizações especializadas em engenharia sanitária, as obras, relativas à construção, ampliação e remodelação de sistemas públicos de esgotos sanitários;	
II. Administrar, operar e conservar os serviços de esgoto sanitário;	
III. Lançar, fiscalizar esgoto;	
IV. Exercer atividades relacionadas com os sistemas de esgoto.	
Chefe de Setor:	Luan Michel
Contato:	Telefone: (87) 3884 - 1742 Email: luan.michel34@hotmail.com Endereço: Rua Pe. Manoel Lopes, N° 676.
	Segunda a sexta de 08 às 17h.

Na DIE o cidadão pode acessar os serviços:

1. LIGAÇÃO DE ESGOTO (CONTRIBUINTE JÁ CADASTRADO)
2. SERVIÇOS DIVERSOS
3. DESENTUPIR ESGOTO
4. REQUERIMENTO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO
5. CERTIDÃO DE COMPROVANTE DE ENDEREÇO
6. ALTERAÇÃO CADASTRAL



1 Serviço:	LIGAÇÃO DE ESGOTO (CONTRIBUINTE JÁ CADASTRADO)
Descrição:	Requerimento de ligação de esgoto.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. RG e CPF do proprietário do imóvel.
Etapas do processo:	1. Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. 2. Após análise dos documentos é feito requerimento. 3. Proprietário assina requerimento. 4. É enviado ordem de serviço ao encarregado em campo.
Prazo para prestação do serviço:	30 dias. Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos.
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Rua Pe. Manoel Lopes, Nº 676.
	Segunda a sexta de 08 às 17h.
Andamento do atendimento:	(87) 3884 – 1156
Manifestação do usuário:	ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br



2 Serviço:	SERVIÇOS DIVERSOS
Descrição:	Solicitação de serviços diversos referente a esgoto (<i>verificar vazamento na rua, verificar vazamento em cavalete, mudança de cavalete.</i>)
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas); Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Informar o endereço ou nome do titular.
Etapas do processo:	1. Informar o endereço ou nome do titular.
Prazo para prestação do serviço:	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
Acesso ao serviço:	Presencial ou por telefone.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Rua Pe. Manoel Lopes, Nº 676.
	Segunda a sexta de 08 às 17h.
Andamento do atendimento:	(87) 3884 – 1156
Manifestação do usuário:	ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br



3 Serviço:	DESENTUPIR ESGOTO
Descrição:	Desentupir esgoto.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas); Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Informar o endereço ou nome do titular.
Etapas do processo:	1. Informar o endereço ou nome do titular.
Prazo para prestação do serviço:	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
Acesso ao serviço:	Presencial ou por telefone.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Rua Pe. Manoel Lopes, Nº 676.
	Segunda a sexta de 08 às 17h.
Andamento do atendimento:	(87) 3884 – 1156
Manifestação do usuário:	ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br



4 Serviço:	REQUERIMENTO DE LIGAÇÃO DE ESGOTO
Descrição:	Requerimento de ligação de esgoto.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas); Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Documento de propriedade do imóvel (cópia); 2. Certidão de número (cópia). 3. Procuração se for o caso (cópia); 4. RG e CPF do proprietário do imóvel (cópia).
Etapas do processo:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. 2. Após análise dos documentos é feito requerimento. 3. Proprietário assina requerimento. 4. É enviado ordem de serviço ao encarregado em campo.
Prazo para prestação do serviço:	30 dias (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Rua Pe. Manoel Lopes, Nº 676.
	Segunda a sexta de 08 às 17h.
Andamento do atendimento:	(87) 3884 – 1156
Manifestação do usuário:	ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br



5 Serviço:	CERTIDÃO DE COMPROVANTE DE ENDEREÇO
Descrição:	Certidão para comprovante de endereço.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas); Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Titular comparecer portando RG. 2. Informar o endereço ou nome do titular do cadastro.
Etapas do processo:	1. Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. 2. Após análise dos documentos é impressa a certidão.
Prazo para prestação do serviço:	Imediato.
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Rua Pe. Manoel Lopes, Nº 676.
	Segunda a sexta de 08 às 17h.
Andamento do atendimento:	(87) 3884 – 1156
Manifestação do usuário:	ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br



6 Serviço:	ALTERAÇÃO CADASTRAL
Descrição:	Requerimento de alteração cadastral.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas); Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Documento de propriedade do imóvel (cópia); 2. Procuração se for o caso (cópia); 3. RG e CPF do proprietário do imóvel (cópia);
Etapas do processo:	1. Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. 2. Após análise dos documentos é feito a referida alteração. 3. Proprietário assina.
Prazo para prestação do serviço:	Imediato.
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Rua Pe. Manoel Lopes, Nº 676.
	Segunda a sexta de 08 às 17h.
Andamento do atendimento:	(87) 3884 – 1156
Manifestação do usuário:	ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Setor de Limpeza Urbana

No Setor de Limpeza Urbana o cidadão pode acessar os serviços:

1. COLETA DE LIXO ÚMIDO.
2. COLETA SELETIVA.
3. COLETA DA POLDA.



1 Serviço:	COLETA DE LIXO ÚMIDO	
Descrição:	Recolhimento de lixo úmido de origem doméstica ou local de trabalho.	
Público alvo:	Residências e demais imóveis comerciais ou empresariais.	
Requisitos necessários:	Acondicionar o lixo corretamente de acordo com os dias de coleta para cada Bairro antes das 08 (sete) horas da manhã.	
Etapas do processo:	Disponibilizar o lixo acondicionado nas portas dos imóveis.	
Prazo para prestação do serviço:	Dias da semana	Bairros
	<i>Segunda e quinta-feira</i>	Centro Residencial, Bairro Vila Fortuna, Centro comercial, Bairro Vila Delmiro, Loteamento São José, Bairro Cohab, Bairro Açudinho e Bairro Carolina.
	<i>Terça e sexta-feira</i>	Centro Residencial, Distrito do Carmo, Bairro Cacimba Nova (Lado maior), Bairro Cacimba Nova (Lado Menor), Loteamento Costa Rica e Av. Euclides de Carvalho.
	<i>Quarta</i>	Bairro Vila Furtuna, Bairro Vila Delmiro, Loteamento São José, Bairro Cohab, Bairro Açudinho e Bairro Carolina.
	<i>Sábado</i>	Bairro Cacimba Nova (Lado menor), Loteamento Costa Rica e Av. Euclides de Carvalho.
Acesso ao serviço:	Não se aplica.	
Taxa:	Isento.	
Previsão de atendimento:	Não se aplica.	
Prioridade de Atendimento:	Não se aplica.	
Endereço de atendimento:	Rua Pe. Manoel Lopes, Nº 676.	
	Segunda a sexta-feira das 08h às 17h.	
Andamento do atendimento:	(87) 3884 – 1156	
Manifestação do usuário:	ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br	



2 Serviço:	COLETA SELETIVA	
Descrição:	Coleta seletiva é o recolhimento de materiais recicláveis como papel, vidro, plástico e metal. É uma alternativa ecologicamente correta de destinação final dos recicláveis. Essa ação diminui a quantidade de resíduos enviados ao aterro, fazendo com que o tempo de vida útil do local seja maior.	
Público alvo:	Residências e demais imóveis comerciais ou empresariais.	
Requisitos necessários:	Acondicionar o lixo corretamente de acordo com os dias de coleta para cada Bairro antes das 08 (sete) horas da manhã.	
Etapas do processo:	Disponibilizar o lixo acondicionado nos passeios.	
Prazo para prestação do serviço:	Dias da semana	Bairros
	Segunda e quinta-feira	Centro Residencial, Bairro Vila Fortuna, Centro comercial, Bairro Vila Delmiro, Loteamento São José, Bairro Cohab, Bairro Açudinho e Bairro Carolina.
	Terça e sexta-feira	Centro Residencial, Distrito do Carmo, Bairro Cacimba Nova (Lado maior), Bairro Cacimba Nova (Lado Menor), Loteamento Costa Rica e Av. Euclides de Carvalho.
	Quarta	Bairro Vila Furtuna, Bairro Vila Delmiro, Loteamento São José, Bairro Cohab, Bairro Açudinho e Bairro Carolina.
	Sábado	Bairro Cacimba Nova (Lado menor), Loteamento Costa Rica e Av. Euclides de Carvalho
Acesso ao serviço:	Não se aplica.	
Taxa:	Isento.	
Previsão de atendimento:	Não se aplica.	
Prioridade de Atendimento:	Não se aplica.	
Endereço de atendimento:	Rua Pe. Manoel Lopes, Nº 676.	
	Segunda a sexta-feira das 08h às 17h.	
Andamento do atendimento:	(87) 3884 – 1156	
Manifestação do usuário:	ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br	



3 Serviço:	COLETA DA POLDA.	
Descrição:	Coleta da Poldá é o recolhimento de material derivado de Árvores.	
Público alvo:	Residências e demais imóveis comerciais ou empresariais.	
Requisitos necessários:	Acondicionar o lixo corretamente de acordo com os dias de coleta para cada Bairro antes das 08 (sete) horas da manhã.	
Etapas do processo:	Disponibilizar o lixo acondicionado nos passeios.	
Prazo para prestação do serviço:	Dias da semana	Bairros
	Segunda e quinta-feira	Centro Residencial, Bairro Vila Fortuna, Centro comercial, Bairro Vila Delmiro, Loteamento São José, Bairro cohab, Bairro Açudinho e Bairro Carolina.
	Terça e sexta-feira	Centro Residencial, Distrito do Carmo, Bairro Cacimba Nova (Lado maior), Bairro Cacimba Nova (Lado Menor), Loteamento Costa Rica, Av. Euclides de Carvalho e Lagoa da Extrema.
	Quarta	Bairro Vila Furtuna, Bairro Vila Delmiro, Loteamento São José, Bairro Cohab, Bairro Açudinho e Bairro Carolina.
	Sábado	Não a coleta nos Sábados, Domingos e feriados.
Acesso ao serviço:	Não se aplica.	
Taxa:	Isento.	
Previsão de atendimento:	Não se aplica.	
Prioridade de Atendimento:	Não se aplica.	
Endereço de atendimento:	Rua Pe. Manoel Lopes, Nº 676.	
	Segunda a sexta-feira das 08h às 17h.	
Andamento do atendimento:	(87) 3884 – 1156	
Manifestação do usuário:	ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br	

