


CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA
SÃO JOSÉ DO BELMONTE-PE

A Secretaria Municipal de Agricultura, promove ações de desenvolvimento rural, a fim de fortalecer a agricultura sustentável, permitindo assim, a melhoria das condições de vida e trabalho dos homens e mulheres do campo, tanto nos aspectos econômicos quanto sociais e culturais.

Secretário:	Evandro Agostinho de Lima
Contato:	Telefone: (87) 3884-1156 E-mail: seagrisjbelmonte.pe@gmail.com Endereço: Rua: Padre Manoel Lopes, s/nº. Centro, São José do Belmonte/PE.
	Segunda a sexta-feira das 7h30 às 13h30



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO


SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

SÃO JOSÉ DO BELMONTE-PE


Na Secretaria Municipal de Agricultura de São José do Belmonte-PE o cidadão pode acessar os serviços:

1. Manutenção do sistema simplificado de água
2. Abastecimento de água potável através do carro pipa
3. Infraestrutura e serviços rurais
4. Coordenação e promoção da agricultura familiar
5. INCRA
6. Atendimento ao público




1 - Serviço:	MANUTENÇÃO DO SISTEMA SIMPLIFICADO DE ÁGUA
Descrição:	A manutenção do sistema simplificado de água consiste no reparo de equipamentos como bombas, bombeadores, quadro de comando, rede hidráulica, reservatórios, perfuração de poços artesianos, instalações entre outros.
Publico Alvo	Usuários dos sistemas simplificados pertencentes a Zona Rural em áreas de competência do município.
Requisitos Necessários:	Sistema simplificado de abastecimento de água de competência do município.
Etapas do processo:	Solicitação de visita técnica, retirada e montagem.
Prazo para prestação do serviço:	A manutenção do sistema simplificado ocorre como prioridade, exigindo um tempo definido pela demanda e complexidade dos serviços.
Acesso ao serviço:	População da zona rural de competência do município.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	O serviço é oferecido após o registro na SEAGRI, de imediato é feita a visita técnica, em seguida é realizada a programação para a intervenção, vale ressaltar que dependendo do problema, poderá ser sanado no mesmo dia.
Prioridade de atendimento:	Sistema simplificado de abastecimento de água das Escolas e Postos de Saúde, pertencentes à zona rural de competência do município.
Endereço de atendimento:	Rua: Padre Manoel Lopes, s/nº. Centro – São José do Belmonte/PE.
	Segunda a sexta-feira das 7:30 às 13:30 min.
Andamento do atendimento:	Por ordem de solicitação, seja ela verbalmente ou através de ofício requerendo o serviço e programação interna, respeitando as prioridades.
Manifestação do usuário:	Email: ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br




2 - Serviço:	ABASTECIMENTO DE ÁGUA POTÁVEL ATRAVÉS DO CARRO PIPA
Descrição:	Consiste no abastecimento de água potável através de carro pipa, cujo o mesmo acontece de casa em casa, na zona rural de competência do município.
Publico Alvo:	Moradores da zona rural
Requisitos Necessários:	Residir na zona rural, não possuir água encanada e não ser contemplado pela o abastecimento de água potável através da Operação Pipa do Exército (administrada pela Defesa Civil).
Etapas do processo:	Solicitar
Prazo para prestação do serviço:	Por ordem de solicitação, definido pela demanda.
Acesso ao serviço:	População da zona rural de competência do município.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	A depender da demanda.
Prioridade de atendimento:	Idosos, Gestantes, Deficientes, Escolas e Postos de Saúde localizados na zona rural do município de São José do Belmonte.
Endereço de atendimento:	Rua: Padre Manoel Lopes, s/nº. Centro – São José do Belmonte/PE.
	Segunda a sexta-feira das 7:30 às 13:30 min.
Andamento do atendimento:	O abastecimento é feito após a solicitação na SEAGRI, respeitando a ordem e as prioridades.
Manifestação do usuário:	Email: ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br




3 - Serviço:	INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS RURAIS
Descrição:	Consiste no cascalhamento e patrulhamento de estradas vicinais, limpeza de aguadas (cacimba, barragens, açudes, dentre outros) pertencentes a zona rural do município de São José do Belmonte.
Publico Alvo	Moradores da zona rural
Requisitos Necessários:	Solicitação junto a SEAGRI.
Etapas do processo:	Após solicitação ou identificação pela equipe da SEAGRI, é realizado a visita técnica e a programação dos serviços, tendo para isso em muitos casos, a necessidade de instalar os servidores nas comunidades durante a execução.
Prazo para prestação do serviço:	A depender da complexidade do serviço.
Acesso ao serviço:	População da zona rural de competência do município.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	A depender da demanda.
Prioridade de atendimento:	Os pontos mais críticos de competência do município.
Endereço de atendimento:	Rua: Padre Manoel Lopes, s/nº. Centro – São José do Belmonte/PE.
	Segunda a sexta-feira das 7:30 às 13:30 min.
Andamento do atendimento:	A manutenção é feito após a solicitação e identificação pela equipe SEAGRI, respeitando as prioridades.
Manifestação do usuário:	Email: ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br.




4 - Serviço:	COORDENAÇÃO E PROMOÇÃO DA AGRICULTURA FAMILIAR
Descrição:	Solicitação de indicação de técnico vistoriador, distribuição dos boletos, participação de capacitação, agente intermediador entre o beneficiário e a Coordenação Estadual e Nacional do Garantia Safra, para sanar possíveis problemas.
Publico Alvo	Agricultor de base familiar.
Requisitos Necessários:	Se enquadrar em todos os requisitos do Programa Garantia Safra.
Etapas do processo:	Inscrição, adesão, vistoria e liberação do pagamento aos beneficiários do programa.
Prazo para prestação do serviço:	A ser definido pelo Programa.
Acesso ao serviço:	Agricultor (a) familiar.
Taxa:	Gratuito.
Previsão de atendimento:	De Imediato, dependendo da complexidade o problema, poderá ser solucionado na primeira visita.
Prioridade de atendimento:	Idosos e Gestantes.
Endereço de atendimento:	Rua: Padre Manoel Lopes, s/nº. Centro – São José do Belmonte/PE.
	Segunda a sexta-feira das 7:30 às 13:30 min.
Andamento do atendimento:	Por ordem de chegada, respeitando as prioridades.
Manifestação do usuário:	Email: ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br



5 - Serviço:	INCRA
Descrição:	Emissão de CCIR, inscrição e atualizações de imóveis rurais.
Publico Alvo	Proprietários de imóveis rurais do município de São José do Belmonte.
Requisitos Necessários:	Possuir propriedade de imóveis rural com área mínima 4ha.
Etapas do processo:	Recepção, inscrição, análise e emissão.
Prazo para prestação do serviço:	Vinte e quatro horas
Acesso ao serviço:	Chefe da UMC
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	De imediato, por ordem de chegada.
Prioridade de atendimento:	Idosos, Gestantes, Deficientes.
Endereço de atendimento:	Rua: Padre Manoel Lopes, s/nº. Centro – São José do Belmonte/PE.
	Segunda a sexta-feira das 7:30 às 13:30 min.
Andamento do atendimento:	Por ordem de chegada respeitando as prioridades.
Manifestação do usuário:	Email: ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br



6 - Serviço:	ATENDIMENTO AO PÚBLICO
Descrição:	Registro de reivindicações e de serviços, bem como visitas aos locais solicitados na zona rural de competência do município, emissão de declarações mediante comprovação.
Publico Alvo	Moradores da zona rural.
Requisitos Necessários:	Solicitar dos serviços verbalmente ou através de ofício, para emissão de declarações comparecerem ao referido local munido de documentação comprobatória.
Etapas do processo:	Recepção, solicitação, análise de documentação e emissão.
Prazo para prestação do serviço:	Por ordem de solicitação, vale ressaltar que dependendo do serviço solicitado.
Acesso ao serviço:	População da zona rural de competência do município.
Taxa:	Gratuito
Previsão de atendimento:	O atendimento é de imediato,
Prioridade de atendimento:	Idosos, Gestantes, Deficientes.
Endereço de atendimento:	Rua: Padre Manoel Lopes, s/nº. Centro – São José do Belmonte/PE.
	Segunda a sexta-feira das 7:30 às 13:30 min.
Andamento do atendimento:	Por ordem de chegada respeitando as prioridades.
Manifestação do usuário:	Email: ouvidoria@saojosedobelmonte.pe.gov.br

