

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



## **PODER EXECUTIVO**

### **PREFEITO**

Francisco Romonilson Mariano de Moura

### **VICE-PREFEITO**

Antônio Oliveira de Carvalho Barros

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, FINANÇAS E PLANEJAMENTO**

Maria Elenice Torres da Cruz

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA**

Evandro Agostinho de Lima

### **SECRETARIA DE ARTICULAÇÃO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Robério Hamilton de Carvalho Bezerra

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL E CIDADANIA**

Maria Heliany Pereira Mariano

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E CULTURA**

Maria Heliane Pereira Nunes

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E MEIO AMBIENTE**

Ronnyeric Mourato Severo

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

Francisca Gomes de Souza

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO**

Jackson Marins Carvalho

São José do Belmonte – PE  
2020



## APRESENTAÇÃO

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de São José do Belmonte, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a Prefeitura Municipal de São José do Belmonte tem a oferecer.

