

## AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

### ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

### INFORMAÇÕES GERAIS:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 20 (vinte) questões de múltipla escolha;
  - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.



Não folheie a prova antes da  
autorização do fiscal

NOME:	
CPF:	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 8

QUESTÃO 1 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O avental protege o profissional de limpeza contra o contato com fluidos orgânicos e contra umidade gerada pelo aerossol e respingos provenientes dos procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, além de acidente térmico, mecânico e químico.

II. O protetor ocular protege os olhos do profissional de limpeza do impacto de partículas volantes, apenas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 2 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A água sanitária é um alvejante e desinfetante muito eficaz utilizado na limpeza de ambientes internos e externos. Deve ser diluída em água, de acordo com as instruções na embalagem, e deixada de molho nos locais sujos.

II. Antes de calçar as luvas, para não as contaminar, deve-se higienizar as mãos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 3 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O desengordurante não pode ser utilizado para limpar gordura dos utensílios de cozinha, talheres e panelas.

II. O detergente é um produto com base neutra, o que ajuda em limpezas menos profundas. Deve ser utilizado com uma esponja e sempre retirado com água.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 4 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Na operação de limpeza de tetos, deve-se evitar limpar os cantos removendo as teias de aranha ou outras sujeiras visíveis.

II. O recolhimento do lixo deve ocorrer antes de qualquer tipo de limpeza no ambiente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 5 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A operação de limpeza de tetos deve ser realizada antes de qualquer outra, respeitando sempre a ordem de cima para baixo e do fundo para a porta.

II. A limpeza manual molhada consiste em espalhar uma solução detergente no piso, esfregar com escova ou esfregão e impedir, com o rodo, que a água chegue ao ralo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 6 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O álcool, apesar de ser um desinfetante, não deve ser utilizado diretamente nas superfícies com um pano úmido.

II. O detergente é um dos materiais de limpeza mais versáteis. Pode ser utilizado para limpar armários e eletrodomésticos, além das próprias louças.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 7 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Panos e mops utilizados na limpeza devem ser encaminhados para lavagem e guardados secos por medidas de higiene e conservação.

II. Durante o processo de varrição, deve-se sempre utilizar a vassoura em áreas fechadas, promovendo assim a suspensão de partículas contaminantes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 8 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A limpeza manual úmida é realizada apenas com a utilização de rodos e esfregões umedecidos em solução detergente, com enxágue posterior com pano seco em água suja.

II. Os desinfetantes são usados, principalmente, para matar bactérias e germes de forma mais definitiva e eficiente. Por conta disso, não pode ser usado na limpeza do vaso sanitário.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 9 a 20

QUESTÃO 9 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O resultado da subtração  $333 - 66$  é superior a 281.  
II. Se uma escola municipal possui 12 professores de português, 17 professores de matemática, 8 professores de ciências e 7 professores de história, então o seu corpo docente compreende mais de 41 profissionais.  
III. O resultado da expressão  $7 + 14 + 28 + 56$  é inferior a 135.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
b) Apenas uma afirmativa está correta.  
c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 10 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O resultado da subtração  $12 + [35 - (10 + 2) + 2]$  é superior a 39.  
II. Se 1 laranja custa R\$ 1,52, então 13 laranjas custarão mais de R\$ 18,25.  
III. O resultado da subtração  $1.234 - 567$  é inferior a 890.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
b) Apenas uma afirmativa está correta.  
c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 11 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Uma escola possui 9,7L de água sanitária. Se diariamente são consumidos 0,35L desse produto nas atividades de higienização, então o estoque atual será suficiente para mais de 26 dias de limpeza.  
II. Na cozinha de uma escola municipal foi preparada uma salada contendo 76 pedaços de tomate. Se cada aluno receber 4 pedaços, será possível servir até 19 alunos com esse alimento.  
III. O resultado da subtração  $231 - 89$  é superior a 137.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
b) Apenas uma afirmativa está correta.  
c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 12 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. O resultado da expressão  $11 + 22 + 44$  é superior a 88.  
II. Se 1L de diesel custa R\$ 2,75, então 178L desse combustível custarão mais de R\$ 512.  
III. Se uma embarcação consome 3L de diesel por quilômetro percorrido, então ela consumirá mais de 168L para percorrer 57 km.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
b) Apenas uma afirmativa está correta.  
c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 13 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Se 1 ônibus comporta 38 passageiros, então 12 ônibus comportarão mais de 420 passageiros.  
II. O resultado da expressão  $9 + 18 + 36 + 72$  é superior a 133.  
III. Na cozinha de uma escola municipal foram produzidos 5,4 kg de feijão. Se cada aluno recebe uma porção de 0,12 kg desse alimento, então mais de 42 alunos poderão consumir feijão nessa escola.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
b) Apenas uma afirmativa está correta.  
c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 14 • Leia as afirmativas a seguir:

- I. Uma porção de 980 gramas de chocolate em pó pode ser dividida em 35 porções menores com 32 gramas, cada.  
II. Um carro possui 42L de gasolina em seu tanque. Se diariamente são consumidos 5,8L desse combustível em percursos diversos, então esse veículo poderá ser utilizado por mais de 9 dias antes de precisar reabastecer.  
III. Se 1 kg de batatas custa R\$ 8,32, então 89 kg desse alimento custarão mais de R\$ 750.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
b) Apenas uma afirmativa está correta.  
c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
d) Todas as afirmativas estão corretas.

Fiscalização

A marinha do Brasil, através da Agência Fluvial, iniciou a intensificação da 'Operação verão', nas Ilhas do Rio São Francisco em Petrolina, no Sertão de Pernambuco. A ação pretende reduzir o número de ocorrências de acidentes, assim como conscientizar a população sobre os riscos e cuidados que se deve ter tanto em relação aos banhistas, como para os condutores de embarcações e motos aquáticas. A operação segue até o dia 5 de março.  
Fonte: g1.globo.com (com adaptações).

QUESTÃO 15 • Com base no texto 'Fiscalização', leia as afirmativas a seguir:

- I. O texto afirma que a 'Operação verão' será cancelada no dia 5 de março por falta de recursos financeiros do governo de Pernambuco.  
II. A partir da leitura do texto, conclui-se que, entre outros objetivos, a ação da Marinha do Brasil busca conscientizar a população sobre os cuidados no uso de motos aquáticas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.  
d) As duas afirmativas são falsas.

QUESTÃO 16 • Com base no texto 'Fiscalização', leia as afirmativas a seguir:

- I. Segundo o texto, a 'Operação verão' busca conscientizar os agricultores de Petrolina, no Sertão de Pernambuco, sobre os riscos do câncer de pele.  
II. Segundo o texto, reduzir o número de acidentes envolvendo embarcações e motos aquáticas é um dos objetivos da 'Operação verão'.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

---

QUESTÃO 17 • Com base no texto 'Fiscalização', leia as afirmativas a seguir:

I. Segundo o texto, a ação realizada pela Marinha do Brasil tem por objetivo promover a segurança no transporte fluvial na região.

II. O texto afirma que a Marinha do Brasil iniciou as ações da 'Operação verão' em 5 de março.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

---

QUESTÃO 18 • Com base no texto 'Fiscalização', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto afirma que a ação da Marinha do Brasil tem por objetivo elevar a segurança dos banhistas no Rio São Francisco.

II. Através da leitura do texto, podemos afirmar que a 'Operação verão' é realizada pelo governo do estado de Pernambuco, em parceria com o Exército Brasileiro.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

---

QUESTÃO 19 • Com base no texto 'Fiscalização', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto descreve uma ação com data de término previamente definida.

II. De acordo com o texto, a ação descrita na notícia é voltada para uma região geográfica delimitada.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

---

QUESTÃO 20 • Com base no texto 'Fiscalização', leia as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, a 'Operação verão' busca elevar o número de ocorrências de acidentes nas ilhas do Rio São Francisco, em Petrolina.

II. A partir do texto, infere-se que elevar os riscos aos banhistas e aos condutores de embarcações é o principal objetivo da 'Operação verão'.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

## RASCUNHO